

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

En vigueur au 10/04/2023

Table des matières

| | |
|---|---|
| Conditions Générales de Vente et d'Utilisation..... | 1 |
| 1. A propos de nous | 2 |
| 2. Définitions..... | 2 |
| 3. Préambule | 2 |
| 4. Inscription | 2 |
| 5. Politique anti-fraude..... | 3 |
| 6. Prestation de service et prix | 4 |
| 7. Traitement des données personnelles..... | 5 |
| 8. Partage des données collectées..... | 5 |
| 9. Protection des données..... | 5 |
| 10. Cookies..... | 6 |
| 11. Modifications | 6 |
| 12. Responsabilité | 6 |
| 13. Propriété intellectuelle | 7 |
| 14. Clause attributive de compétence | 7 |
| 15. Information précontractuelle..... | 7 |

1. A propos de nous

Dénomination Sociale : SOLULIVE

Statut juridique : SASU

Siège social : 30 RUE TEILHARD DE CHARDIN / LA CHAPELLE ST LUC (10600) / FRANCE

Contact : support@solulive.com / +33659324738

L'entreprise propose les services suivants :

Services informatiques sous forme d'application Web destinés à la vente de produits en Live.

Exemple de services proposés par l'application :

- Automatisation de la création d'étiquettes de transports
- Système d'encaissement monétique via passerelle de paiement sécurisée
- Système de facturation

2. Définitions

" **Entreprise** " désigne l'entreprise SOLULIVE, plus amplement désignée à l'article I des présentes.

" **Client** " désigne toute entreprise qui s'inscrit via le formulaire Internet fournis par l'Entreprise dans le but d'obtenir un accès à l'application SoluLive et donc de profiter des services proposés par l'Entreprise.

" **Inscription** " désigne toute inscription passée par un Client, en vue de bénéficier des Services proposés par l'Entreprise.

" **Services** " désignent toutes les prestations de service proposées au Client par l'Entreprise à travers le présent Site et la présente Application SoluLive.

" **Site** " désigne le présent Site, c'est-à-dire <https://solulive.com>.

" **Application SoluLive** " désigne l'application web mis à disposition des Clients s'étant inscrits permettant de bénéficier des services proposés par l'Entreprise.

" **Conditions Générales de Vente et d'Utilisation** " ou " **CGV/CGU** " désignent les présentes conditions générales de vente et d'utilisation en ligne.

3. Préambule

L'entreprise invite ses Clients à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après les " **CGV/CGU** "). Les CGV/CGU s'appliquent à tous les Services fournis par l'Entreprise à ses Clients d'une même catégorie, quelles que soient les clauses pouvant être inscrites sur les documents du Client et notamment ses conditions générales d'achat.

Les CGV/CGU sont systématiquement communiquées au Client qui en fait la demande.

Le Client est tenu de prendre connaissance des CGV/CGU avant toute Inscription et signature de contrat.

Les données enregistrées dans le système informatique de l'Entreprise constituent la preuve des transactions conclues avec le Client.

4. Inscription

L'utilisation des Services proposés par l'Entreprise est conditionnée à l'Inscription du Client. L'Inscription est sans frais.

En cas d'Inscription en distanciel ou en présentiel, un contrat numérique sera signé à l'aide d'un logiciel agréé tel que Yousign.

Pour procéder à l'inscription, le Client doit fournir à l'Entreprise tous les documents nécessaires à l'entrée en relation, sans lesquels le service ne peut être délivré. À défaut, l'inscription ne pourra être complétée.

Le client garantit et déclare sur l'honneur que toutes les informations communiquées sur le formulaire d'inscription et/ou par email, sont exactes et conformes à la réalité. Il s'engage à mettre à jour ses informations en cas de changement en contactant le support par mail : support@solulive.com

Tout Client enregistré disposera d'un identifiant et d'un mot de passe. Le mot de passe est strictement personnel et confidentiel et ne doit en aucun cas faire l'objet d'une communication à des tiers sous peine de suppression du compte du Client enregistré contrevenant. Chaque Client inscrit est personnellement responsable du maintien de la confidentialité de son mot de passe. L'Entreprise ne sera, en aucun cas, tenue pour responsable de l'usurpation d'identité d'un Client. Si un Client suspecte une fraude à n'importe quel moment, il devra contacter l'Entreprise dans les plus brefs délais afin que cette dernière puisse prendre les mesures nécessaires et régulariser la situation. Il pourra également changer son mot de passe directement depuis son application.

Afin de supprimer son compte, le Client devra en faire la demande par mail à l'adresse suivante : support@solulive.com. La suppression du compte entraîne la perte définitive de tous les avantages et services acquis ainsi que la suppression des données personnelles du Client (une fois les délais légaux de conservation des données passés).

En cas de suppression d'un compte par l'Entreprise pour manquement aux devoirs et obligations énoncées dans les CGV/CGU, il est formellement interdit au Client contrevenant de se réinscrire sur le Site directement, par le biais de son ancienne adresse électronique, d'une autre adresse électronique ou par personne interposée sans l'autorisation expresse de l'Entreprise.

Concernant la brique technique permettant l'encaissement au sein de l'application, l'Entreprise s'appuie et se contente d'implémenter techniquement les services de passerelles de paiements externes telles que PayPlug / Stripe / PayPal (liste non-exhaustive). L'Entreprise ne pourra être tenue responsable en cas de problème lié au service d'une passerelle de paiement (refus d'entrée en relation / blocage temporaire des fonds / frais de litiges etc). Il appartient au Client de se tenir informé des conditions générales de ventes de la passerelle de paiement en question.

5. Politique anti-fraude

Toutes les entreprises officiellement déclarées et jouissant de leurs pleines capacités juridiques sont potentiellement éligibles à l'Inscription. Cependant, un contrôle permettant de lutter contre la fraude, le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme sera effectué par l'Entreprise et le Client ne pourra pas s'y déroger.

Politique d'identification :

L'Entreprise pourra exiger un échange via divers supports (Téléphone, Messenger, Mail) avec le Client sous peine de ne pas pouvoir vérifier et confirmer l'identification de ce dernier.

Le Client devra être en mesure de fournir les documents suivants afin de pouvoir bénéficier des services de l'Entreprise : KBIS (de moins de 3 mois) / PIECE IDENTITÉ / JUSTIFICATIF DE DOMICILE (de moins de 3 mois) / CGV / RELEVÉS BANCAIRES DES 3 DERNIERS MOIS / RIB / FACTURES FOURNISSEURS.

Restrictions :

Tous les types de produits et de contenus ne peuvent être acceptés par l'Entreprise du fait des législations, régulations et règles imposées par nos fournisseurs et partenaires.

Le Client aura également l'obligation de laisser accessible le replay de ses Lives si l'Entreprise en fait la demande. L'Entreprise pourra également exiger du Client de partager ses Lives sur un groupe Facebook privé administré par l'Entreprise. Ce groupe privé, administré par l'Entreprise permettra à l'Entreprise de surveiller plus facilement l'activité de ses marchands. Ce groupe pourra également être consulté par d'éventuels partenaires de l'Entreprise tel que la passerelle de paiement / solution monétique.

Les produits vendus par le Client seront donc régulièrement soumis à des contrôles (transparent ou non pour le Client) afin de s'assurer que ces derniers restent conformes aux exigences et aux réglementations précédemment évoquées.

En cas de non-respect et de vente de produits prohibés l'Entreprise se réserve donc le droit de suspendre immédiatement et sans préavis l'accès aux services mis à disposition du Client.

Liste des contenus et des produits prohibés :

- Narcotiques
- Plateformes de paris, e-casinos, loteries et jeux de cartes
- Vente de tabac, cigarettes électroniques et liquides, vente de contrefaçon, armes
- Commerces proposant des produits dérivés du cannabis cannabidiol (CBD)
- Or et pierres précieuses
- Contenu pour adultes, notamment pornographie, sites de rencontres pour adultes, services webcams, pay-per-view, contenu violent
- Compléments alimentaires et diététiques
- Services psychiques et de voyance
- Produits et services pour lesquels l'Entreprise estime qu'il existe un risque financier ou légal ou une contradiction avec les politiques bancaires

L'Entreprise ne peut être tenue responsable de l'impossibilité de réaliser ladite prestation lorsque le Client n'est pas éligible.

6. Prestation de service et prix

Les Services faisant l'objet des CGV/CGU sont ceux qui sont proposés directement par L'Entreprise ou ses prestataires partenaires.

Les services en question sont ceux décrits sur la page correspondante au sein du Site de l'Entreprise ou mention est faite de toutes leurs caractéristiques principales.

Lorsqu'un Client souhaite obtenir l'Application SoluLive mis à disposition par l'Entreprise, le Client devra contacter l'Entreprise afin d'obtenir les tarifs. Le coût de l'application est variable selon le Client et l'Entreprise se réserve le droit de fixer le prix en fonction de certains critères tel que le volume d'affaire. Le prix est en euros (HT) et tient compte des réductions applicables et en vigueur le jour de l'Inscription. Un contrat reprenant l'offre commerciale sera établi et

devra être signé par l'Entreprise et le Client. Sans la signature dudit contrat par les deux parties, le Client ne pourra bénéficier des services proposés par l'Entreprise.

L'Entreprise s'engage à facturer les prestations aux tarifs mentionnés sur le contrat signé par les deux parties.

En aucun cas un futur Client ne pourra exiger l'application de réductions n'étant plus en vigueur le jour de l'Inscription.

7. Traitement des données personnelles

L'Inscription entraîne le traitement des données à caractère personnel du Client. Si le Client refuse le traitement de ses données, il lui est demandé de ne pas s'inscrire.

Ce traitement des données à caractère personnel se fait dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

Par ailleurs, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de modification et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse suivante : support@solulive.com.

Ces données personnelles sont nécessaires au bon fonctionnement de l'Application SoluLive, à l'établissement de ses factures, ainsi qu'à l'amélioration des fonctionnalités de l'Application SoluLive.

8. Partage des données collectées

L'Application SoluLive peut avoir recours à des entreprises tierces pour effectuer certaines opérations (Transports / Paiements CB / Prélèvement SEPA). En utilisant l'Application SoluLive, le Client accepte que des entreprises tierces puissent avoir accès à ses données pour permettre le bon fonctionnement de l'Application SoluLive.

Ces entreprises tierces n'ont accès aux données collectées que dans le cadre de la réalisation d'une tâche précise nécessaire au bon fonctionnement des services utilisés par le Client.

L'Application SoluLive reste responsable du traitement de ces données.

Par ailleurs, le Client peut donc être amené à recevoir des informations ou des offres commerciales de la part de l'Entreprise ou de ses partenaires.

Le Client peut à tout moment s'opposer à la réception de ces offres commerciales, en écrivant à l'adresse de L'Entreprise (support@solulive.com), ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet au sein des courriers électroniques reçus (si disponible).

9. Protection des données

L'Entreprise assure un niveau de sécurité approprié et proportionnel aux risques encourus ainsi qu'à leur probabilité, conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016**.

Toutefois, ces mesures ne constituent en aucun cas une garantie et n'engagent pas l'Entreprise à une obligation de résultat concernant la sécurité des données.

10. Cookies

Pour permettre à ses Clients de bénéficier d'une navigation optimale sur le Site et d'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, l'Entreprise est susceptible d'implanter un cookie sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site et sur l'Application SoluLive, ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Utilisateurs (Messagerie support).

Le Client autorise expressément l'Entreprise à déposer sur le disque dur de l'utilisateur un fichier dit « cookie ».

Le Client dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Utilisateur l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités du Site, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

11. Modifications

L'Entreprise se réserve le droit de modifier le Site, l'Application SoluLive (les services qui y sont proposés), ainsi que tout autre élément constitutif des prestations réalisées par L'Entreprise.

12. Responsabilité

L'Entreprise ne peut en aucun cas être tenue responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente, volontaire ou involontaire du Site Internet et de l'Application SoluLive.

En outre, l'Entreprise se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le Site ainsi que l'Application SoluLive indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance.

Tel que mentionné auparavant dans les présentes, l'Entreprise ne peut en aucun cas être tenue responsable des retards de réalisation d'une prestation de services pour des motifs qui échappent à son contrôle, indépendants de sa volonté, imprévisibles et irrésistibles ou dont la faute ne peut lui être imputable.

Il est de la responsabilité du Client de respecter ses obligations légales notamment en ce qui concerne la fiscalité et la comptabilité. Les services proposés par l'Entreprise et mis à disposition du Client ne peuvent se soustraire à la consultation d'un juriste / fiscaliste et l'Entreprise ne pourra être tenue responsable d'un quelconque manquement aux obligations du Client.

13. Propriété intellectuelle

La marque, le logo, et la charte graphique du présent Site sont des marques déposées auprès de l'INPI et des œuvres protégées au titre de la propriété intellectuelle, dont la propriété revient exclusivement à l'Entreprise. Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction, qu'elle soit partielle ou intégrale sans l'autorisation expresse de ladite Entreprise exposera le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

14. Clause attributive de compétence

Le droit régissant les CGV/CGU est le droit français. Tout litige pouvant survenir entre l'Entreprise et un Client lors de l'exécution des présentes fera l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable. À défaut, les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux compétents de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut recourir à une médiation conventionnelle, auprès de la Commission de la médiation de la Consommation prévue à l'article L534-7 du Code de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes. Il peut également recourir à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de litige.

15. Information précontractuelle

Préalablement, à son Inscription, le Client reconnaît avoir eu communication, de façon lisible et compréhensible, des CGV/CGU et des informations et renseignements prévus aux articles L111-1 à L111-7 du Code de la consommation, et notamment :

- les caractéristiques essentielles des Services ;
- le prix des Services ;
- la date ou le délai auquel l'Entreprise s'engage à fournir le Service ;
- les informations relatives à l'identité de l'Entreprise (coordonnées postales, téléphoniques, électroniques) ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;

Pour conclure, la passation d'une Inscription emporte adhésion et acceptation des CGV/CGU. Le Client ne pourra se prévaloir d'un document contradictoire.